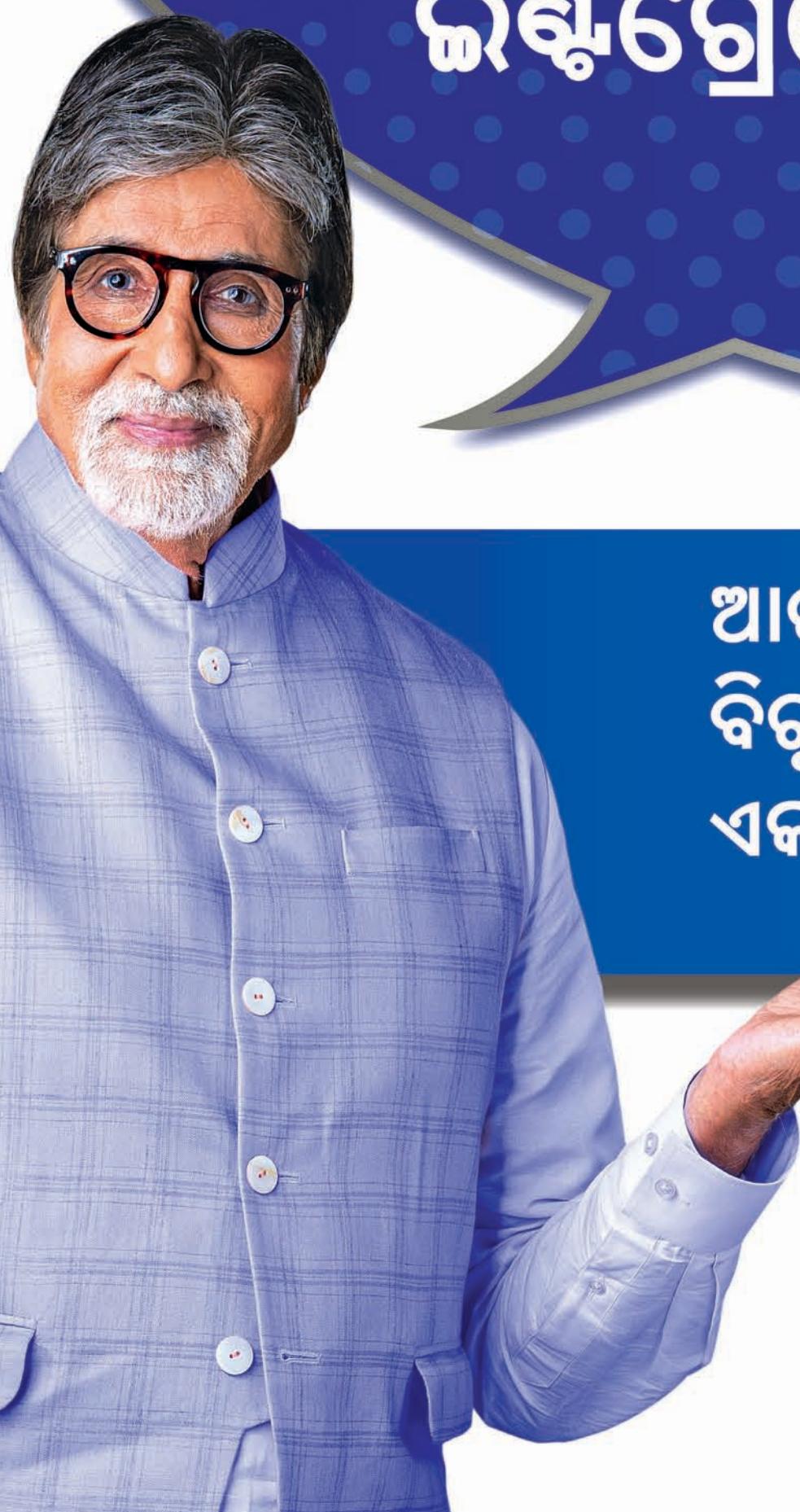


ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ - ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ ସିମ୍ମାନ

ଆରବିଆର ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂଷ୍ଠା
ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣର
ଏକକ ସୁବିଧା



ଆରବିଆର କହେ...
ପଚେତନ ହୁଆଛୁ,
ସରକୁ ରୁହନ୍ତୁ !



ଅଧିକ ଜାଣିବା ପାଇଁ <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> କୁ ଯାଆନ୍ତୁ
ପିତ୍ତବ୍ୟାକ ପାଇଁ rbikehtahai@rbi.org.in କୁ ଯାଆନ୍ତୁ



30 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ ହେବା କିମ୍ବା ଆରବିଆର ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଏନବିଏଫସି/ ସିମ୍ମାନ ଅଶ୍ଵରୁଦ୍ଧନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସତ୍ତ୍ୱାନ୍ତରକ ସମାଧାନ ନ ହେବା କେତ୍ରରେ ଆପଣ ଏହାର ଅଭିଯୋଗ (ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ) ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାଖର କରିପାରିବେ



ଅପବର୍ଜନ ସୂଚୀରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାପ୍ତ ସେବାରେ ତୃତୀୟ ରାଶି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେତ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚଣ୍ଡିଗଢ଼ - 160017 କୁ ପତ୍ର ପ୍ରେରଣ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଖର କରନ୍ତୁ



<https://cms.rbi.org.in> ରେ ଅନଳାଇନ କିମ୍ବା କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରାଶି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେତ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଚଣ୍ଡିଗଢ଼ - 160017 କୁ ପତ୍ର ପ୍ରେରଣ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଖର କରନ୍ତୁ



ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରବନ୍ଧନ ପ୍ରଶାଳୀ (<https://cms.rbi.org.in>) ରେ ନିଜର ଅଭିଯୋଗର ବାସ୍ତବିକ ପ୍ଲଟ ଗ୍ରାକ କରନ୍ତୁ



ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇଁ କଲ କରନ୍ତୁ 144448 କୁ, ସକାଳ 8 ରୁ ରାତି 10 (ଜାତୀୟ ଛୁଟୀ ଦିନ ବ୍ୟତୀତ ସପ୍ତାହର ସବୁଦିନ)
ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଭିକିର୍ କରନ୍ତୁ <https://cms.rbi.org.in>



ଜନହିତରେ ଜାରି
ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in

