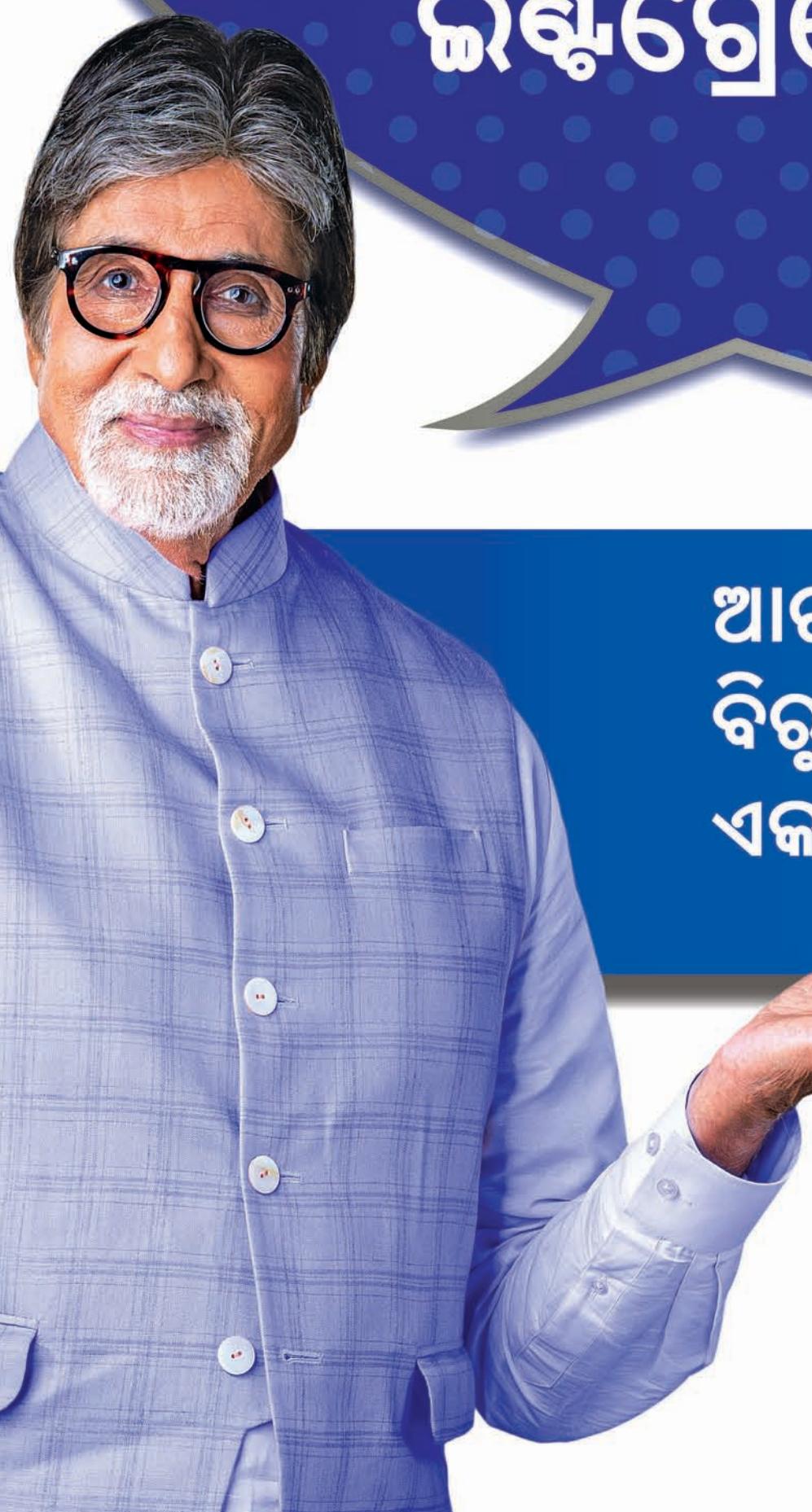


ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ - ଇଣ୍ଟର୍ନେଟ୍ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ ସିମ

ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂଷ୍ଠା
ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣର
ୱେଳେ ସୁବିଧା



ଆରବିଆଇ କହେ...
ସତେଜନ ହୁଆଛୁ,
ସତର୍କ ରୁହନ୍ତୁ !



ଅଧିକ ଜାଣିବା ପାଇଁ <https://rbikehtahai.rbi.org.in/> କୁ ଯାଆନ୍ତୁ
ପିତ୍ତବ୍ୟାକ ପାଇଁ rbikehtahai@rbi.org.in କୁ ଯାଆନ୍ତୁ



30 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ ହେବା କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ
ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ବ୍ୟାଙ୍କ/ୱେବ୍ ଏବଂ ସିମ ଅଶ୍ଵରୁଦ୍ଧନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା
ସତ୍ରୋଷଜନକ ସମାଧାନ ନ ହେବା କେତ୍ରରେ ଆପଣ ଏହାର
ଅଭିଯୋଗ (ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ) ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାଖର
କରିପାରିବେ



ଅପବର୍ଜନ ସୂଚୀରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟାପ୍ତ ସେବାରେ ଦୃଢ଼ି
ଜନିତ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ



<https://cms.rbi.org.in> ରେ ଅନଳାଇନ କିମ୍ବା କେନ୍ଦ୍ରୀୟ
ରାଶିଦ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ,
ଚଣ୍ଡିଗଢ଼ - 160017 କୁ ପତ୍ର ପ୍ରେରଣ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଖର କରନ୍ତୁ



ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରବନ୍ଧନ ପ୍ରଶାଳୀ (<https://cms.rbi.org.in>) ରେ ନିଜର
ଅଭିଯୋଗର ବାସ୍ତବିକ ପ୍ଲଟ୍ ପ୍ରାକ୍ କରନ୍ତୁ



ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇଁ କଲ କରନ୍ତୁ 14448 କୁ, ସକାଳ 8 ରୁ ରାତି 10 (ଜାତୀୟ ଛୁଟୀ ଦିନ ବ୍ୟତୀତ ସପ୍ତାହର ସବୁଦିନ)
ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଭିଜିର୍ କରନ୍ତୁ <https://cms.rbi.org.in>



ଜନହିତରେ ଜାରି
ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in

