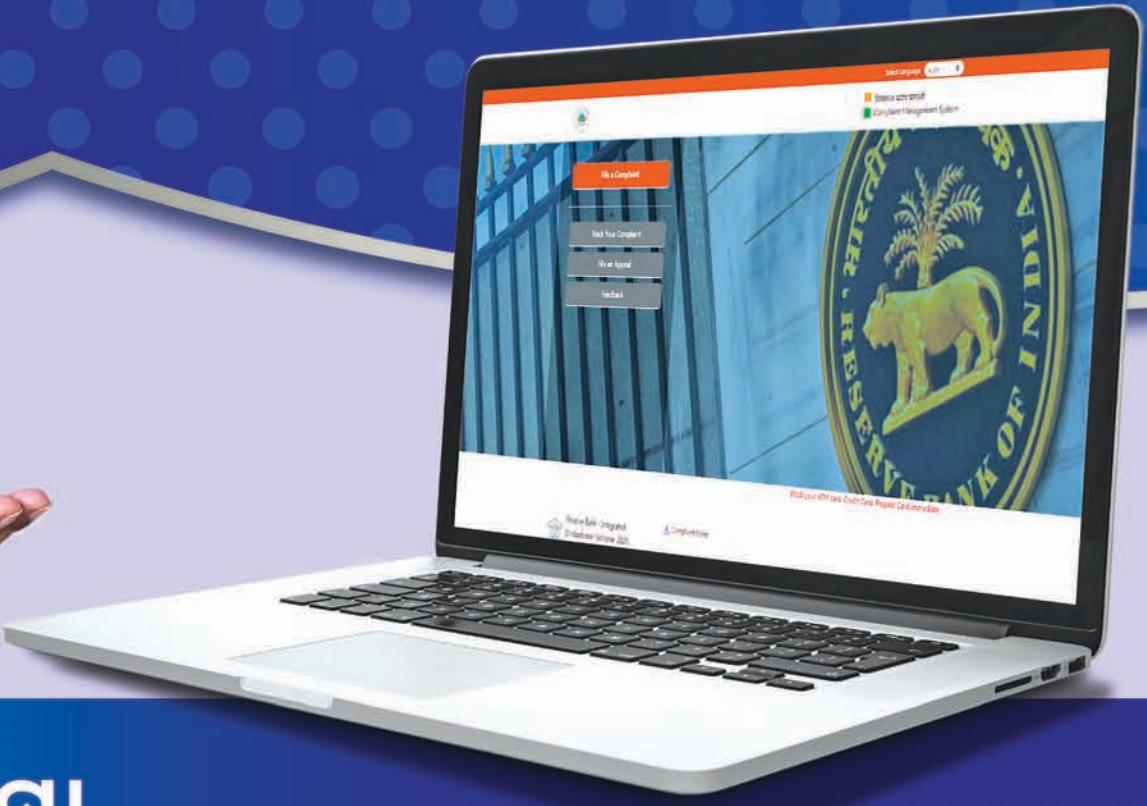
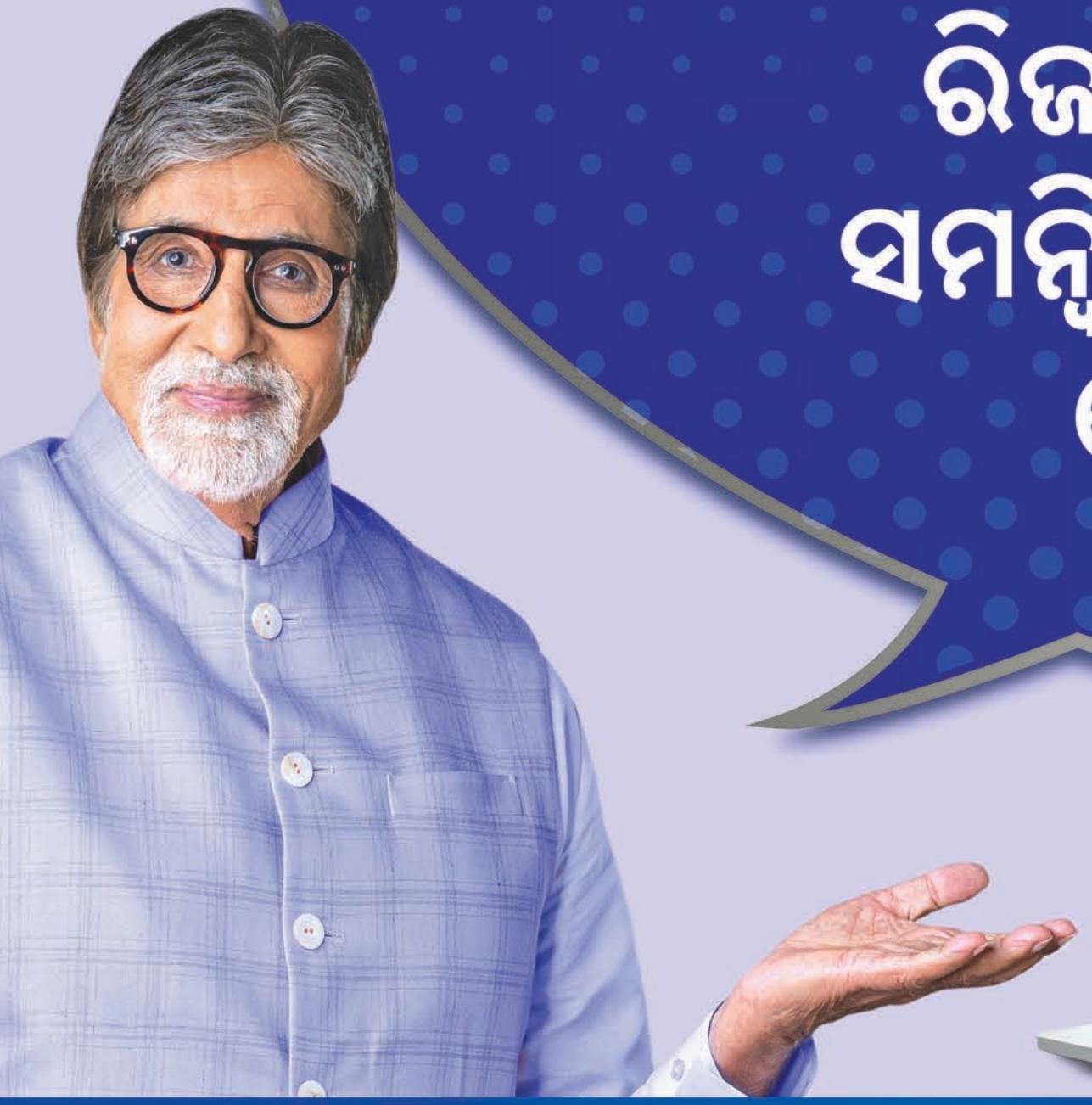




ରିଜର୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ତ୍ରିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା



ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂହା
ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣର ଏକ ସୁବିଧା



30 ଦିନ ଭିତରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ ହେବା କିମ୍ବା
ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଏନବିଏଫସି / ସିଷ୍ଟମ
ଅଶଂକୁଷଣକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସନ୍ତୋଷଜନକ ସମାଧାନ ନ ହେବା
କେତ୍ରରେ ଆପଣ ଏହାର ଅଭିଯୋଗ (ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ)
ଲୋକପାଳ ଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାଏର କରିପାରିବେ



ଅପରକଳନ ସୂଚୀରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ବ୍ୟପିତା ବ୍ୟାପ୍ତ ସେବାରେ
ଡୁଟି ଜନିତ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ



<https://cms.rbi.org.in> ରେ ଅନଳୋଇନ କିମ୍ବା କେବ୍ରୀଭୁତ
ରାଶିଦ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ,
ଚଣ୍ଡିଗଢ଼ - 160017 କୁ ପଡ଼ୁ ପ୍ରେରଣ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ
ଦାଏର କରନ୍ତୁ



ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରବନ୍ଧନ ପ୍ରଶାଳୀ (<https://cms.rbi.org.in>) ରେ
ନିଜର ଅଭିଯୋଗର ବାନ୍ଧୁବିକ ସ୍ଥିତି ଟ୍ରାକ କରନ୍ତୁ



ଅଧୁକ ସୂଚନା ପାଇଁ **14448** କୁ କଲୁ କରନ୍ତୁ, ଜାତୀୟ ଛୁଟି ଦିନ ଶୁଭିକୁ ଛାଡ଼ି ସପ୍ତାହର ବାକି ସବୁଦିନ:
 • ଇନ୍ଦ୍ରାଜି ୬ଥିବେଳୀ ପାଇଁ ସକାଳ 8.00 ରୁ ରାତି 10.00
 • 10 ଟି ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷା (ଆସାମୀ, ବଞ୍ଗାଲୀ, ଗୁଜୁରାଟୀ, କନ୍ନଡ଼, ମାରାଠୀ, ମାଲାଯାଲମ, ଓଡ଼ିଆ,
ପଞ୍ଜାବୀ, ତେଲେଗୁ ଏବଂ ତାମିଲ) ପାଇଁ ସକାଳ 9.30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5.15
ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଉପରେ କରନ୍ତୁ <https://cms.rbi.org.in>



ଜମହିତରେ ଜାରି
ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ସ ବ୍ୟାଙ୍କ
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



ଆଧୁକ ଜାଣିବା ପାଇଁ <https://rbikehthai.rbi.org.in/> କୁ ଯାଆନ୍ତୁ
ଫିରେବ୍ସାକ ପାଇଁ rbikehthai.rbi.org.in କୁ ଯାଆନ୍ତୁ

